

## **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«МАРИО»**

**Стоматологическая клиника «МариО»**

ИНН/ КПП 2801233561 /280101001 ОГРН 1172801008698

675000, Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Зейская, д 193, этаж 1, тел. 89145587100, 89145780751

Утверждаю:  
главный врач СК «МариО»  
ООО «МариО»

Королева М.М. \_\_\_\_\_

### **ПОЛОЖЕНИЕ**

#### **о порядке оказания медицинских услуг в стоматологической клинике ООО «МариО»**

#### **1. Общие положения**

1.1 Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323 –ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г., постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2 Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления услуг ООО «МариО» стоматологическая клиника, в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи не участвует и государством не финансируется. Медицинская помощь в клинике может быть оказана только на платной основе или в рамках добровольного медицинского страхования.

1.3 Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии

предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4 Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем медицинских услуг согласно лицензии, выданной Министерством здравоохранения Амурской области.

1.5 Режим работы стоматологической клиники «МариО» ежедневно с 08.00-18.00, суббота с 08.00-14.00, кроме воскресенья. Выходные дни устанавливаются приказом главного врача. Текущую работу специалистов и возможность записи на прием можно узнать у администратора-регистратора или по телефону клиники.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1 Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица, - в отношении граждан.

2.2 Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства.

2.3 При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1 Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги клиника не вправе.

3.3 Стоматологическая клиника ООО «МариО» обеспечена в наглядной форме (на стенде, информационная книжка-раскладка) бесплатной,

доступной и достоверной информацией для граждан, следующего содержания:

- место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность;
- о медицинских услугах, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- о перечне медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- об органах исполнительной власти, с указанием адресов и контактных телефонов;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, - по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и ООО «МариО»;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4 Стоматологическая клиника ООО «МариО» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т.ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанной с ними риске, возможных вариантах, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5 Стоматологическая клиника ООО «МариО» обязана обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России. При оказании медицинских и иных услуг (работ) в стоматологической клинике ООО «МариО» должны применяться:

- лекарственные средства, дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;

- методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;

- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6 Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;

- преискуранта платных медицинских и иных услуг.

3.7 Медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8 Договор заключается в письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9 Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10 При согласии гражданина на получение медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.11 Потребитель медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ООО «МариО». Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителей в полном объеме услугу. С согласия потребителя, услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

3.12 При оказании медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. Медицинская карта больного установленного образца, информированное согласие на проведение осмотра/лечения, согласование составленного плана лечения, информированное согласие на обработку персональных данных пациента.

В квитанции строгой отчетности отражается стоимость услуги согласно действующему в стоматологической клинике ООО «МариО» преискуранту.

3.13 В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

#### **4. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении**

4.1 Назначить ответственных за оказание услуг:

а) за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг, за обеспечение качества оказания медицинских и иных услуг: главного врача стоматологической клиники «МариО» Королеву Марию Михайловну;

б) за организацию и обеспечение учета и отчетности в ООО «МариО»; за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределением денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям оказывающим медицинские услуги, за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главного бухгалтера Король Татьяну Анатольевну;

в) за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг, в соответствии с установленным уровнем контроля качества, ведением предметного учета и отчетности по оказанным медицинским услугам - главного врача Королеву М.М.

4.2 Главному врачу Королевой М.М. довести до сведения персонала стоматологической клиники «МариО» нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

4.3 Предоставление медицинских услуг в клинике регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим положением, Уставом и иными локальными актами ООО «МариО».

4.4 Договоры с организациями об оказании медицинской помощи хранятся в бухгалтерии в течении 3-х лет, с последующей сдачей их в архив на хранение, информированные добровольные согласия граждан о медицинском вмешательстве, на обработку персональных данных хранятся в медицинской карте амбулаторного больного.

4.5 Пациент, желающий получить медицинские услуги, обращается в регистратуру к медицинскому регистратору или администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-специалисту.

4.6 Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию услуг к администратору.

4.7 По окончании каждого этапа выдаются инструкции и памятки. По завершению комплексного плана лечения выдаются гарантийные обязательства с графиком контрольных осмотров.

4.8 Стоматологическая клиника «МариО» обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных форм.

## **5. Бухгалтерский учет и отчетность**

5.1 стоматологическая клиника «МариО» обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению,

составлять отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.2 Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

5.3 Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в стоматологической клинике «МариО», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач Королева М.М.

## **6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

6.1 Оплата оказанных платных медицинских услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу, либо учреждения банков.

6.2 При наличном расчете стоматологическая клиника «МариО» обязана выдать гражданам один экземпляр кассового чека, подтверждающий прием наличных денежных средств.

6.3 Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

## **7. Прейскурант медицинских услуг**

7.1 Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.2 Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги.

7.3 Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 марта соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается

увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;

- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;

- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

7.4 Прейскурант платных услуг стоматологической клиники «МариО» включает все медицинские услуги, которые клиника вправе оказывать.

7.5 Цены на медицинские услуги указываются в рублях.

## **8. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг**

8.1 Стоматологическая клиника «МариО» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Стоматологическая клиника «МариО» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.2 Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

8.3 Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель клиники.

## **9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

9.1 Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

## **10. Заключительная часть**

10.1 ООО «МариО» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

10.2 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.